|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Cliente:** | Sector Informático | **Fecha:** | 25-04-22 |
| **Contrato:** | CSE-5882 | | |
| **Analista Negocio:** | MSC | | |
| **Analista Funcional:** |  | | |

*Generar una tabla por cada necesidad.*

|  |  |
| --- | --- |
| **Título de la necesidad** | Mails a vendedores informando nuevos pedidos |
| Descripción.  Que quieren hacer? | Que el sistema envié mail a los vendedores informando que se cargaron nuevos pedidos de sus clientes |
| Objetivos.  Para que lo quieren hacer? | Para agilizar la información |
| Procedimiento actual para atender la necesidad.  Como lo resuelven hoy? | Es manual, por teléfono |
| Reglas a tener en cuenta.  Que se requiere validar? |  |
| Quien lo requiere?  Usuario y sector. |  |
| Describir y/o adjuntar toda documentación complementaria (ej. diagramas, formularios, especificación del proceso actual, etc.) | Necesitan que los vendedores reciban un mail con la información de los pedidos registrados para sus clientes.  El mail tiene que tener esta información:  *cliente código y nombre / fecha / tipo y numero de pedido / importe total sin impuestos*  La tarea deberá considerar solo los pedidos de una división a determinar o poder ingresar como filtro.  El mail le llegará al vendedor asociado al cliente / cargado en la nota de pedido.  Si se avanza con el desarrollo, se deberá confirmar el texto a poner en el cuerpo y asunto del mail  El cliente pide que coticemos dos opciones y ellos seleccionarán cual eligen desarrollar:   1. Que la tarea genere un mail por cada pedido registrado. 2. Que la tarea se ejecute 2 veces por día (mediodía y tarde) y que muestre los datos de todos los pedidos registrados hasta ese momento. |
| Como se va a implementar en Plataforma? | NDL 27-04-2022  Según lo solicitado, se plantean dos alternativas para presentar al cliente:  Opción 1:  Tarea programada de ejecución cada 5 minutos, que por auditoria detecte el alta de pedidos en Plataforma, y genere los mails solicitados, uno por cada pedido, y los envíe a los vendedores, de acuerdo al esquema seleccionado (vendedor de pedido o vendedor de cliente). Confirmar si la dirección de mail se toma del usuario vinculado al vendedor o de donde se toma dicho dato.  Orden de magnitud 10 hs.  Opción 2:  Tarea programada de ejecución cada X tiempo indicado en la configuración de la misma, que detecte el alta de pedidos desde la ejecución anterior, y genere los mails solicitados.  Aplican las mismas restricciones que la opción anterior, solo que la diferencia de horas radicará en el contenido del mail, que ahora debe ser un listado de pedidos.  Confirmar si la dirección de mail se toma del usuario vinculado al vendedor o de donde se toma dicho dato.  Orden de magnitud 16 hs.  Fecha de entrega estimada: mediadios de Julio 2022. |
| Que hay que adaptar en Plataforma? |  |
| Es factible? |  |
| Requiere LRN? |  |
| Estimación de esfuerzo (horas). | *[Indicar si son horas reales ó aproximadas.]* |
| **Preguntas adicionales (acorde a la necesidad)** | |
| Datos de entrada.  Que información utiliza en el procedimiento actual? |  |
| Datos de salida.  Que información emite el procedimiento actual? |  |
| Frecuencia de uso.  Cada cuanto lo hacen? |  |
| Tiempo insumido para atender la necesidad.  Cuanto tiempo les lleva la tarea actual? |  |
| Volumen  Cuantos ítems procesa? (Clientes, comprobantes, renglones, etc) |  |
| Agregar preguntas si es necesario… |  |